

## VERENIGDE BETAALINSTELLINGEN NEDERLAND

# *Code of Conduct*

### *Wie we zijn en wat we doen*

Het bestuur van de VBIN heeft in het belang van onze vereniging, onze leden en onze branche gewerkt aan het opstellen van deze 'Code of Conduct'. Hierin hebben wij onze uitgangspunten en onze ethische principes uiteen gezet.

Omdat wij graag als een sterke en daadkrachtige brancheorganisatie, zowel naar onze leden als naar buiten toe willen opereren, is het van belang dat onze leden deze principes onderschrijven. VBIN-leden worden geacht de Code of Conduct te onderschrijven en na te leven.

#### **Onze kernwaarden**

1. **Wij leven de wet na** – VBIN-leden houden zich aan alle voor de branche geldende wet- en regelgeving, alsmede verplichtingen die door toezichthouders als De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) worden opgelegd. Onze leden houden zich aan ethische internationale gedragsnormen en werken niet samen met organisaties die zich niet hieraan houden..
2. **Wij geven het voorbeeld** – VBIN-leden passen de kernwaarden toe in hun dagelijkse bedrijfsvoering. VBIN-leden laten zien wat wij van elkaar en van onze klanten verwachten. Op deze wijze dragen VBIN-leden actief bij aan een positief imago van onze branche en van de VBIN.
3. **Wij werken samen op collectieve zaken** – VBIN-leden stimuleren en vertrouwen elkaar. Openheid, integriteit en betrouwbaarheid staan hoog in het vaandel. Hierbij delen de leden kennis ter bevordering van het niveau van onze branche. Door middel van positiebepaling en deelname in adviesorganen vertolken wij de visie van onze sector en zijn wij een gerespecteerde en gewaardeerde gesprekspartner voor regelgevers, toezichthouders en andere partijen. In onze samenwerking op collectieve zaken voldoen VBIN-leden aan alle van toepassing zijnde mededingingsregels.
4. **Wij zijn transparant** – VBIN-leden bieden hun klanten kwalitatief goede dienstverlening aan en hanteren zij een transparante prijsstelling en voorwaarden. VBIN-leden

beschikken over een goed functionerende klachtenprocedure, waar klanten kosteloos gebruik van kunnen maken.

5. **Wij respecteren de privacy van onze klanten** – VBIN-leden voldoen aan alle van toepassing zijnde privacywetgeving en maken dit ook kenbaar op hun corporate website

#### **De Verenigde Betaalinstellingen Nederland (VBIN)**

##### ***Eén spreekbuis namens onze branche***

De VBIN is de branchevereniging voor de in de Wet op het financieel Toezicht (Wft) omschreven betaalinstellingen, elektronischgeldinstellingen (EGI's) en ondernemingen die het bedrijf maken van betaaldienstverlening in Nederland in het algemeen.

De ontwikkelingen in het elektronische betalingsverkeer gaan snel. De VBIN is opgericht vanuit de behoefte binnen de branche om haar gemeenschappelijke uitgangspunten, doelstellingen en belangen (inter)nationaal te verwoorden en uit te dragen. Daarnaast hadden diverse maatschappelijke stakeholders, waaronder De Nederlandsche Bank, een sterke behoefte aan één aanspreekpunt die de branche formeel vertegenwoordigt. De VBIN komt aan deze behoeftes tegemoet.

De VBIN staat open voor vergunninghoudende betaalinstellingen en elektronischgeldinstellingen, en voor overige partijen die zich bij DNB/AFM hebben gemeld maar vooralsnog zijn vrijgesteld van een vergunning. Onze vereniging richt zich met name op de rol als sectorvertegenwoordiger in relatie tot de overheid, overheidsinstellingen, organisaties met een publieke functie, als wel andere partijen. Dit met als doel de reputatie en de ontwikkeling van de branche te stimuleren.

Voor vragen of meer informatie over de VBIN kunt u contact opnemen met het bestuur van de VBIN. Dit kan door een e-mail te sturen naar: [info@vbin.nl](mailto:info@vbin.nl)

#### **Uitvoering/ handhaving**

Het bestuur en de VBIN-leden zullen de kernwaarden als bindende regeling in de Algemene Ledenvergadering vaststellen. Daarbij zal worden bepaald dat niet-inachtneming van de kernwaarden tot onmiddellijke beëindiging, waarschuwing, berisping en schorsing kan leiden.